

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «ФПП»

Актуальная версия: <https://fpp-xabarovsk.bezkreditov-new.ru/terms>

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «ФПП» (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://fpp-xabarovsk.bezkreditov-new.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://fpp-xabarovsk.bezkreditov-new.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или)

осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю веб-сайта <https://fpp-xabarovsk.bezkreditov-new.ru/>.

2.9. Персональные данные, разрешённые субъектом для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на их обработку в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://fpp-xabarovsk.bezkreditov-new.ru/>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Файл cookie (куки) — небольшой текстовый файл, сохраняемый браузером Пользователя при посещении веб-сайта и содержащий данные о посещении (идентификаторы сессии, пользовательские настройки, технические параметры устройства и браузера).

2.16. Сервисы web-аналитики — программные инструменты и платформы (в том числе Яндекс.Метрика, VK Pixel), осуществляющие автоматический сбор, обработку и анализ данных о поведении Пользователей на веб-сайте.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
 - отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
 - сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
 - публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
 - принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий;
 - прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
 - исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.
-

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке их персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Обработка данных из форм на сайте

Параметр	Значение
Цель	Уточнение деталей заказа, консультация Пользователя
Данные	Имя, номер телефона
Правовое основание	Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; согласие субъекта персональных данных
Вид обработки	Звонок и (или) уведомление в мессенджер на указанный номер телефона

6.2. Обработка данных посредством cookies и сервисов web-аналитики

Параметр	Значение
Цель	Обеспечение работоспособности сайта, анализ поведения Пользователей, улучшение качества сервиса, показ релевантной рекламы
Данные	IP-адрес, уникальный идентификатор cookie, тип и версия браузера и операционной системы, тип устройства, страницы просмотра, время и продолжительность посещения, источник перехода, действия на сайте
Правовое основание	Согласие субъекта персональных данных, выраженное через принятие cookie-баннера или продолжение использования сайта после его отображения
Сервисы обработки	Яндекс.Метрика (АО «Яндекс», Россия), VK Pixel (ООО «ВКонтакте», Россия)
Вид обработки	Автоматизированная обработка с передачей данных операторам сторонних сервисов

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается посредством реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Персональные данные Пользователя никогда и ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо при наличии согласия субъекта персональных данных на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты office.fpp@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес office.fpp@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платёжными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных обязан самостоятельно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несёт ответственность за действия третьих лиц, в том числе поставщиков услуг, указанных в настоящем пункте.

8.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешённых для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в

государственных, общественных и иных публичных интересах, определённых законодательством РФ.

8.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает их конфиденциальность.

8.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором.

8.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и (или) передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своём намерении осуществлять такую передачу (указанное уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

11. Конфиденциальность персональных данных

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Использование файлов cookie и сервисов web-аналитики

12.1. Что такое cookies и зачем они нужны.

Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером Пользователя при посещении веб-сайта. Оператор использует cookies для обеспечения корректной работы сайта, сбора статистики, оптимизации контента и показа релевантной рекламы.

12.2. Виды используемых файлов cookie.

Тип	Назначение	Срок хранения
Технические (необходимые)	Обеспечение работоспособности сайта, сохранение состояния сессии	До закрытия браузера / 1 год
Аналитические	Сбор обезличенной статистики о посещаемости, маршрутах навигации, источниках трафика (Яндекс.Метрика)	До 1 года
Маркетинговые (рекламные)	Формирование аудиторий ретаргетинга, показ персонализированной рекламы (VK Pixel)	До 1 года

12.3. Какие данные могут обрабатываться.

При использовании cookies и сервисов web-аналитики могут обрабатываться следующие данные: IP-адрес (в обезличенной или полной форме), уникальный идентификатор cookie, тип и версия браузера и операционной системы, тип устройства (мобильное/десктоп), URL просматриваемых страниц, источник перехода на сайт, время и продолжительность посещения, действия Пользователя на сайте (клики, скроллинг, заполнение форм).

12.4. Сторонние сервисы.

Для сбора аналитики и обеспечения функций ремаркетинга Оператор использует следующие сторонние сервисы:

- **Яндекс.Метрика** (АО «Яндекс», Россия) — сервис web-аналитики. Данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.
- **VK Pixel** (ООО «ВКонтакте», Россия) — пиксель для формирования аудиторий ремаркетинга. Данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности ВКонтакте: <https://vk.com/privacy>.

Оператор не контролирует и не несёт ответственности за обработку данных указанными сторонними сервисами.

12.5. Правовое основание.

Обработка данных посредством аналитических и маркетинговых cookies осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного при первом посещении сайта через принятие информационного уведомления (баннера). Технические cookies, необходимые для функционирования сайта, используются без отдельного согласия Пользователя, поскольку без них сайт не может корректно работать.

12.6. Управление настройками cookies.

Пользователь вправе в любой момент изменить настройки обработки cookies следующими способами:

- в настройках своего браузера — отключить сохранение всех или отдельных категорий cookies;
- в интерфейсе cookie-баннера на сайте при первом посещении;
- направив соответствующий запрос Оператору на электронный адрес office.fpp@mail.ru.

Обращаем внимание: отключение технических cookies может повлечь нарушение работы отдельных функций сайта.

12.7. Последствия отказа от cookies.

Отказ от аналитических и маркетинговых cookies не препятствует использованию основного функционала сайта, однако рекламные материалы могут перестать соответствовать интересам Пользователя.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте office.fpp@mail.ru.

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором.

Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://fpp-xabarovsk.bezkreditov-new.ru/terms>.